

## Välkommen till din fiberanslutna bostad!

Snart får du nyckeln till din nya lägenhet hos Karlsborgsbostäder! Det är roligt och spännande, men också en del att tänka på. Därför finns vi här för att hjälpa dig med de tekniska frågorna!

Många av oss är vana vid att ha en antenn på taket för TV, en kopparledning för telefon och kanske ytterligare en teknik för bredband. I din nya lägenhet finns en modern och driftsäker fiberanslutning, där alla tjänster levereras genom samma blixtnabba fiberstrå. Från fibermodemet som sitter monterat antingen i vardagsrummet eller i ett s.k mediaskåp, kan du få ut TV- och Internetsignal till de olika uttagen i rummen.



### Kabel-TV

Kabel-TV ingår i din hyra och består av 17 kanaler. Karlsborgs Energi levererar ett grundutbud bestående av de mest populära TV-kanalerna; en blandning av sport, underhållning, dokumentärer och film. I grundutbudet finns följande kanaler:



Grundutbudet finns i både analog och digital bildkvalitet.

För att kolla i digital kvalitet behöver du en box och ett programkort från vår samarbetspartner Sappa. I din hyra ingår ett kostnadsfritt programkort. För att använda programkortet behöver du en digitalbox, alternativt en TV-modul om du har en TV med inbyggd digitalmottagare. Utrustningen köper eller hyr du från Sappa, som i samband med detta skickar programkortet. Kontakta Sappa på 0774-444 744 för att komma igång!

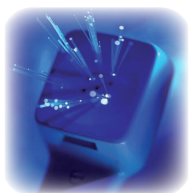
Inga boxar eller programkort behövs för att se på det analoga grundutbudet. För att titta på de analoga kanalerna ansluter du bara en vanlig antennkabel från vägguttaget till din TV och gör en analog kanalsökning.



## Internet

Karlsborgs Energi bygger ett öppet stadsnät med en mångfald av tjänsteleverantörer. Vi tror att du som kund uppskattar valfrihet och korta bindningstider. De leverantörer som finns i vårt nät hittar du på fiberportalen [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se) under fliken Beställ tjänst. Där kan du läsa mer om de olika leverantörerna, se vilka hastigheter som finns och vilka aktuella kampanjer de erbjuder. Vissa av leverantörerna har även paket med Internet och Telefoni.

Du kan välja att ha ditt Internetabonnemang hos Karlsborgs Energi, om du vill ha tillgång till vår lokala service och support. Alla våra abonnemang via fiber har endast en månads bindningstid, och ingen startavgift. Här kan du också få ett pappersavtal att fylla i hos oss på plats.



## Telefoni

Via fiber kan du ha den typ av hemtelefon som kallas IP-telefoni. För att detta skall fungera behöver du ha ett Internetabonnemang, eftersom telefonsignalen transporteras över Internet. IP-telefoni är oftast mycket billigare än traditionell telefoni, både i fast avgift och samtalsavgifter. Du kan beställa överflyttning av ditt gamla nummer, och kan använda de flesta vanliga tonvalstelefoner. För att använda IP-telefoni behöver du köpa en telefonidosan av den leverantör du väljer.

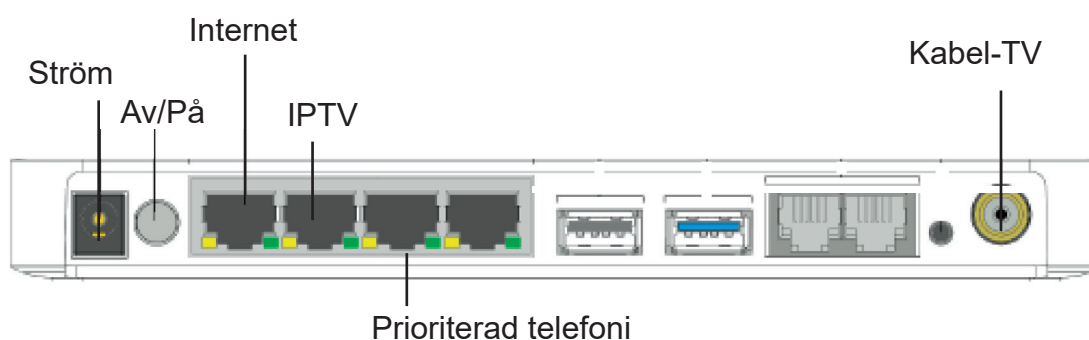
På [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se) kan du läsa om de olika leverantörerna, deras minutpriser och eventuella kostnader för utrustning och nummerflytt. Vi rekommenderar alltid att du ringer den leverantör du är intresserad av, för att få fullständig information. En del av leverantörerna erbjuder även förmånliga paketpris för Internet och telefoni.

**Prioriterad telefoni-** Om du inte vill ha Internet finns möjligheten att skaffa endast hemtelefon via fibern. Detta kallas telefoni prio och erbjuds av leverantören Junet. Kontakta dem på telefon 036-299 29 10 så hjälper de dig att flytta över ditt telefonnummer och skaffa telefonidosan.

**JUNET**

Andra alternativ är att endast använda sig av mobiltelefon, eller skaffa s.k. mobil hemtelefoni. Mobil hemtelefoni erbjuds av de flesta teleoperatörer. Du behåller samma nummer och ringer över mobilnätet.

## Illustration av fibermodemet



### Kontakta oss

Karlsborgs Energi AB  
Västra Vägen 41  
546 31 KARLSBORG

E-post: [bredband@karlsborgsenergi.se](mailto:bredband@karlsborgsenergi.se)

Telefon kundtjänst: 0505-171 13  
Telefon support: 0505-171 01