



Trygghetsjour

Karlsborgsbostäders mål är att skapa en Trygg och säker bomiljö för våra hyresgäster. Irritationer och konflikter kan ändå uppstå mellan hyresgäster och i de flesta fall beror det på problem med oväsen eller hög musik.

Som fastighetsägare kan det ibland vara svårt att få rätsida på just störande hyresgäster eftersom man inte har några bevis och oftast står ord mot ord. Utan bevis är det i många fall svårt att komma till rätta med problemet.

Karlsborgsbostäder har därför i sin strävan att erbjuda ett **Tryggt & säkert boende** ingått ett samarbete med Securitas med en så kallad Trygghetsjour. Det innebär att den hyresgäst som upplever grannar som störande, dygnet runt (även dagtid) ska kontakta **Securitas larmcentral på tfn 031 – 80 14 50** för att få hjälp. Väktare som kommer till platsen kontrollerar störningen, meddelar den störande om att denne får lugna ner sig och att rapport kommer att lämnas till fastighetsägaren. Vid behov tillkallas polis.

OBS!

Väktarutryckning debiteras den störande hyresgästen.

Anmälan till Securitas kan inte göras anonymt men Securitas talar aldrig om för den störande Vem som ringt och anmält, detta är en trygghet för anmälaren.

